

Informe de Pruebas de Integración del Sistema de Escritorio TAM

Yeraldin Jimenez Ortiz

Alejandro Guerrero

SENA

3067594: ADSO

05 de junio de 2026

Tabla de contenido

Introducción	1
Objetivo general	2
Objetivos específicos	2
MÓDULO: INVENTARIO	3
CASO DE PRUEBA 2 — MÓDULO: COMENTARIOS	4
CASO DE PRUEBA 3 — MÓDULO: USUARIOS	5
Conclusión	7

Introducción

Las pruebas de integración del proyecto fueron realizadas con el objetivo de verificar la correcta interacción entre los módulos del sistema y su comunicación con la base de datos. Las pruebas se enfocaron en validar el flujo completo de los datos y el comportamiento conjunto de los módulos involucrados, garantizando la consistencia de la información durante la ejecución de los procesos funcionales.

Para ello, se seleccionaron tres módulos críticos del sistema de escritorio TAM: Inventario, Comentarios y Usuarios. Cada caso de prueba documenta la acción realizada desde la interfaz, la respuesta del sistema y la verificación correspondiente en la base de datos, con el fin de comprobar que la información se registra, actualiza y refleja de manera correcta entre el frontend y el backend.

Objetivo general

Verificar la correcta interacción entre los módulos del sistema TAM y su comunicación con la base de datos, asegurando que el flujo de información se registre, actualice y refleje de manera consistente entre el frontend y el backend, garantizando la trazabilidad y confiabilidad de los procesos funcionales.

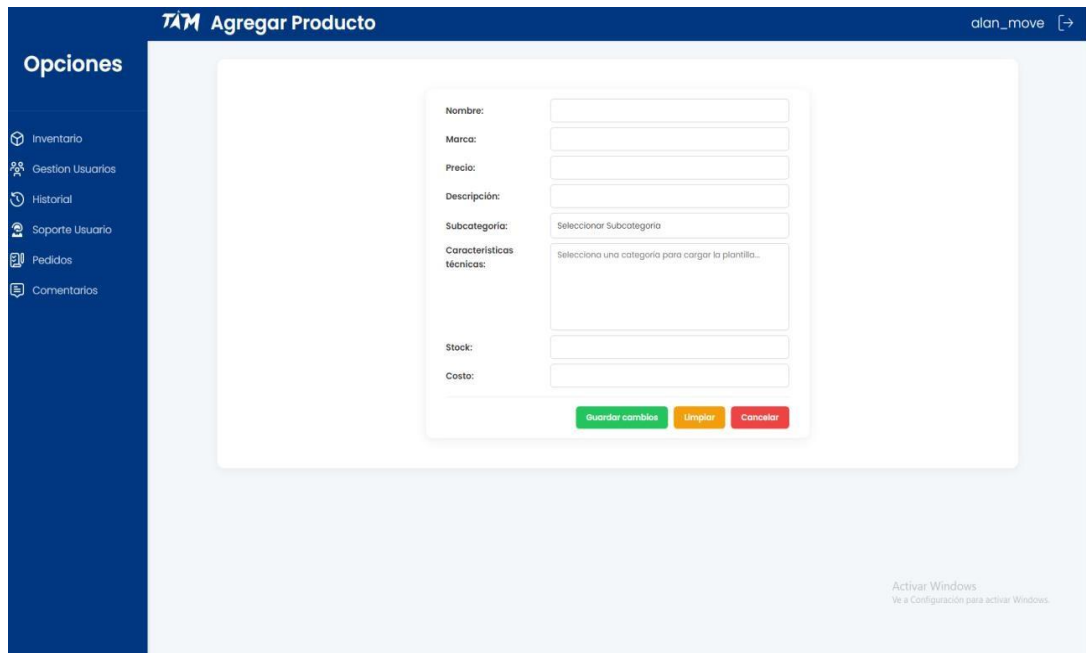
Objetivos específicos

- Verificar que el módulo de Inventario permita registrar y editar productos correctamente, y que dichos cambios se reflejen de forma consistente en la base de datos.
- Comprobar que el módulo de Comentarios permita visualizar las calificaciones de los usuarios y que la acción de bloqueo de comentarios se ejecute y registre correctamente.
- Validar que el módulo de Usuarios permita crear, editar e inhabilitar cuentas, y que el estado de un usuario (activo/inactivo) controle correctamente su acceso al sistema mediante el módulo de autenticación.
- Confirmar que cada acción relevante del sistema quede registrada en la tabla de control de acciones (control_acciones) como evidencia de trazabilidad

MÓDULO: INVENTARIO

Caso de integración: Agregar producto

1. Se accede al módulo Inventario y se abre el formulario **"Agregar Producto"** vacío, con los campos: nombre, marca, precio, descripción, subcategoría, características técnicas, stock y costo.



The screenshot displays the 'Agregar Producto' form within the TAM Inventario module. The interface includes a dark blue sidebar on the left with the title 'Opciones' and a list of menu items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area features a white form with the following fields: 'Nombre:', 'Marca:', 'Precio:', 'Descripción:', 'Subcategoría:' (with a dropdown menu showing 'Seleccionar Subcategoría'), 'Características técnicas:' (with a dropdown menu showing 'Selecciona una categoría para cargar la plantilla...'), 'Stock:', and 'Costo:'. At the bottom of the form are three buttons: 'Guardar cambios' (green), 'Limpiar' (yellow), and 'Cancelar' (red). The top of the window shows the title 'TAM Agregar Producto' and the user name 'alan_move' with a logout icon. A Windows watermark is visible in the bottom right corner.

2. Se consulta la tabla `productos` en la base de datos (ordenada por id descendente) para verificar el estado del inventario antes de la prueba.

SELECT * FROM productos ORDER BY id DESC;

Perfilado [Editar en línea] [Editar] [Explicar SQL] [Crear código PHP] [Actualizar]

Mostrar todo | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla | Ordenar según la clave: Ninguna

Opciones extra

	id	nombre	precio	marca	descripcion	caracteristicas_tecnicas	imagen	stock	costo	subcategoria_id	created_at	updated_at
<input type="checkbox"/>	65	Producto Test	1000.00	Marca Test	Descripción de prueba	["color":"negro","material":"madera","peso":"10kg"]...	NULL	5	700.00	1	2028-08-12 14:17:19	2028-08-12 14:17:19
<input type="checkbox"/>	64	Producto Test	1000.00	Marca Test	Descripción de prueba	["color":"negro","material":"madera","peso":"10kg"]...	NULL	5	700.00	1	2028-08-12 14:13:47	2028-08-12 14:13:47
<input type="checkbox"/>	63	PC Gamer Ragnarok	400000.00	Custom Build	equipo de escritorio de alto rendimiento diseñado...	["procesador":"AMD Ryzen 7 5700X","memoria":"32 GB..."]	NULL	5	220000.00	24	2028-08-02 13:27:01	2028-08-02 13:27:01
<input type="checkbox"/>	62	MiUltra	40000.00	MiKing	memoria de almacenamiento	["almacenamiento":"32GB","velocidad de lectura":"6..."]	NULL	20	20000.00	19	2028-08-02 12:43:58	2028-08-02 12:43:58
<input type="checkbox"/>	61	KneMl	50000.00	generico	memoria de almacenamiento	["almacenamiento":"128GB"]	NULL	20	10000.00	19	2028-08-02 12:07:08	2028-08-02 12:07:08
<input type="checkbox"/>	60	PSS COD edition	300000.00	PlayStation	consola de videojuegos familiar	["procesador":"AMD Zen 2 de 8 núcleos","memoria"...]	NULL	11	220000.00	1	2028-08-02 11:58:10	2028-08-02 11:58:10
<input type="checkbox"/>	59	SanDisk Ultra microSDXC 256GB	149000.00	SanDisk	Tarjeta microSD ideal para smartphones, drones y c...	["capacidad":"256GB","velocidad":"150MB/s","clase"...]	assets/img/sandisk_ultra_256gb.jpg	100	127000.00	19	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	58	Samsung T7 Shield SSD 1TB	379000.00	Samsung	SSD externo resistente a golpes, agua y polvo. Iec...	["capacidad":"1TB","velocidad":"1050MB/s","marca"...]	assets/img/samsung_t7_shield.jpg	50	323000.00	19	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	57	LG UHD 55 URJ3750	209900.00	LG	Smart TV 4K con webOS 23. Magic Remote incluido. Á...	["pantalla":"55 pulgadas 4K UHD","procesador":"α5..."]	assets/img/lg_uhd_55_urj3750.jpg	12	178500.00	17	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	56	Samsung Crystal UHD 50 4K TU690	179900.00	Samsung	Smart TV 4K con Tizen OS, compatible con Alexa y G...	["pantalla":"50 pulgadas 4K","procesador":"Crystal..."]	assets/img/samsung_crystal_uhd_50.jpg	15	153000.00	17	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	55	Jabra Evolve2 85	106900.00	Jabra	Auriculares profesionales para videollamadas y tra...	["ANC":"avanzado","micros":"8 ejes","bateria":"39h..."]	assets/img/jabra_evolve2_85.jpg	20	93900.00	14	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	54	Samsung Galaxy Buds3 Pro	89900.00	Samsung	Earbuds con ANC inteligente, sonido 360 Audio, dis...	["ANC":"adaptativo","bateria":"29h con estuche","a..."]	assets/img/samsung_buds3pro.jpg	40	76600.00	14	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	53	Sony WH-1000XM5	129900.00	Sony	Los mejores auriculares con cancelación activa de ...	["ANC":"Líder sector","bateria":"30h","audio":"LDAC..."]	assets/img/sony_wh1000xm5.jpg	30	110500.00	14	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	52	Apple iPad Air M2 11	349900.00	Apple	Potencia de chip M2 en formato ultradelgado, panta...	["procesador":"Apple M2","ram":"8GB","almacenamien..."]	assets/img/apple_ipad_air_m2.jpg	12	287500.00	13	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	51	Apple iPad 10ª Gen	199900.00	Apple	Pantalla Liquid Retina 10.9 pulgadas, diseño moder...	["procesador":"Apple A14 Bionic","ram":"4GB","alma..."]	assets/img/apple_ipad_10gen.jpg	25	170000.00	13	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	50	Lenovo Tab P12	129900.00	Lenovo	Gran pantalla 12.7 pulgadas para entretenimiento y ...	["procesador":"MediaTek Dimensity 7050","ram":"8GB..."]	assets/img/lenovo_tab_p12.jpg	15	110500.00	12	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	49	Xiaomi Pad 6	149900.00	Xiaomi	Tablet de alto rendimiento, pantalla 11 pulgadas 1...	["procesador":"Snapdragon 870","ram":"8GB","almac..."]	assets/img/xiaomi_pad6.jpg	18	127500.00	12	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	48	Samsung Galaxy Tab S9 FE	189900.00	Samsung	Tablet con pantalla TFT 10.9 pulgadas, resistente...	["procesador":"Exynos 1380","ram":"8GB","almacenam..."]	assets/img/samsung_tab_s9fe.jpg	20	144500.00	12	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	47	Teeno Spark 20 Pro	54900.00	Teeno	Pantalla AMOLED 90Hz, diseño moderno, ideal para c...	["procesador":"MediaTek Helio G99","ram":"8GB","al..."]	assets/img/teeno_spark20pro.jpg	70	48700.00	11	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	46	Motorola Moto G84 5G	79900.00	Motorola	Pantalla pOLED 120Hz, diseño premium a precio asq...	["procesador":"Snapdragon 695","ram":"10GB","almac..."]	assets/img/motorola_moto_g84.jpg	65	68000.00	11	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	45	Samsung Galaxy A15	84900.00	Samsung	Pantalla Super AMOLED, tres cámaras, buena baterí...	["procesador":"MediaTek Helio G99","ram":"4GB","al..."]	assets/img/samsung_a15.jpg	80	55200.00	11	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	44	OnePlus 12 5G	349900.00	OnePlus	Carga de 100W ultra rápida, pantalla AMOLED 120Hz...	["procesador":"Snapdragon 8 Gen 3","ram":"12GB","a..."]	assets/img/oneplus12.jpg	22	287900.00	10	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	43	iPhone 15 Pro	599900.00	Apple	Titanio, chip A17 Pro, botón de acción personaliza...	["procesador":"Apple A17 Pro","ram":"8GB","almacen..."]	assets/img/iphone15pro.jpg	15	510000.00	10	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	42	Google Pixel 8a	279900.00	Google	IA Google integrada, actualizaciones garantizadas...	["procesador":"Google Tensor G3","ram":"8GB","alma..."]	assets/img/google_pixel8a.jpg	20	238000.00	10	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34
<input type="checkbox"/>	41	Samsung Galaxy S24+	449900.00	Samsung	Pantalla Dynamic AMOLED 2X de 6.7 pulgadas, Wari...	["procesador":"Snapdragon 8 Gen 3","ram":"12GB","a..."]	assets/img/samsung_s24plus.jpg	18	382500.00	10	2028-05-12 14:07:34	2028-05-12 14:07:34

Seleccionar todo | Para los elementos que están marcados: Editar Copiar Borrar Exportar




3. Se abre el formulario **"Editar Producto"** con la información ya cargada del producto de prueba "portatil" (marca Dell, precio 1.500.000, descripción "portatil para la universidad", características técnicas completas, stock 2, costo 2.500.000).

The screenshot shows a web application interface for editing a product. The main header is "TAM Editar Producto" with a user profile "alan_move" and a logout arrow. A left sidebar titled "Opciones" contains menu items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The central form is titled "Editar Producto" and contains the following fields:

Nombre:	portatil
Marca:	dell
Precio:	1500000.00
Descripción:	portatil para la universidad
Subcategoría:	Portátiles estándar
Características técnicas:	procesador: intel i5 memoria: 16 gb almacenamiento: 512 gb batería: 4000 map pantalla: 16 peso: 4 kilos
Stock:	2
Costo:	2500000.00

At the bottom of the form are two buttons: "Guardar cambios" (green) and "Cancelar" (red). In the bottom right corner of the application, there is a Windows watermark: "Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows."

4. Se confirma el guardado de los cambios; el sistema muestra el mensaje de éxito **"Producto guardado con éxito"**.

Buscar producto...  | Todas las subcategorías  Todos los niveles  ← Página 1 de 6 → + Agregar

Producto guardado con éxito

5. Se valida en el listado de **"Gestión de Inventario"** que el producto editado (id 69, "portatil", Dell) aparece con la información actualizada.

The screenshot displays the 'Gestión de Inventario' application interface. On the left, there is a sidebar with 'Opciones' and a list of menu items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area shows a table of products with the following data:

ID	Nombre	Marca	Precio	Costo	Stock	Disponibilidad	Acciones
61	KneM	generica	50000.00	10000.00	20	Alta	
62	MkUltra	Miking	40000.00	20000.00	20	Alta	
63	PC Gamer Ragnarok	Custom Build	4800000.00	2200000.00	5	Baja	
64	Producto Test	Marca Test	1000.00	700.00	5	Baja	
65	Producto Test	Marca Test	1000.00	700.00	5	Baja	
66	portatil	dell	2000000.00	3000000.00	3	Baja	
67	portatil	dell	2000000.00	3000000.00	2	Baja	
68	portatil	dell	1500000.00	3000000.00	3	Baja	
69	portatil	dell	1500000.00	2500000.00	2	Baja	

At the bottom right of the interface, there is a message: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

5. Se consulta nuevamente la base de datos (tabla `productos`) y se confirma que el registro id 69 coincide exactamente con los datos mostrados en la interfaz, validando la integración entre el formulario, la vista y la persistencia de datos.

```
Mostrando filas 0 - 24 (total de 66. La consulta tardó 0.0003 segundos.) (id: 69... - 45...)
```

```
SELECT * FROM `productos` ORDER BY id DESC
```

Perfilando [Editar en línea] [Editar] [Explicar SQL] [Crear código PHP] [Actualizar]

Mostrar todo | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla | Ordenar según la clave: Ninguna

Opciones extra

id	nombre	precio	marca	descripcion	caracteristicas_tecnicas	imagen	stock	costo	subcategoria_id	created_at	updated_at
69	portatil	1500000.00	dell	portatil para la universidad	["procesador":"intel i7","memoria":"16 gb","almace...	NULL	2	2500000.00	2	2026-06-26 16:22:21	2026-06-26 16:22:21

6. Se verifica en la tabla `control_acciones` que la acción quedó registrada como "Agregar Producto" — "Registró producto portatil", con su respectiva marca de tiempo.

```
SELECT * FROM `control_acciones`
```

Perfilando [Editar en línea] [Editar] [Explicar SQL] [Crear código PHP] [Actualizar]

Mostrar todo | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla

Opciones extra

id	usuario_id	accion	observaciones	created_at	updated_at
2	1	Agregar Producto	Registró producto portatil	2026-06-26 16:22:21	2026-06-26 16:22:21

Resultado: la integración entre el módulo de Inventario y la base de datos funciona correctamente; los datos se registran, editan, reflejan y trazan sin inconsistencias entre la interfaz y el backend

MÓDULO: COMENTARIOS

Caso de integración: Bloquear comentario — Verificar que, al bloquear un comentario realizado por un usuario sobre un producto, dicha acción se refleje correctamente tanto en la interfaz como en la base de datos, identificando al usuario autor del comentario bloqueado.

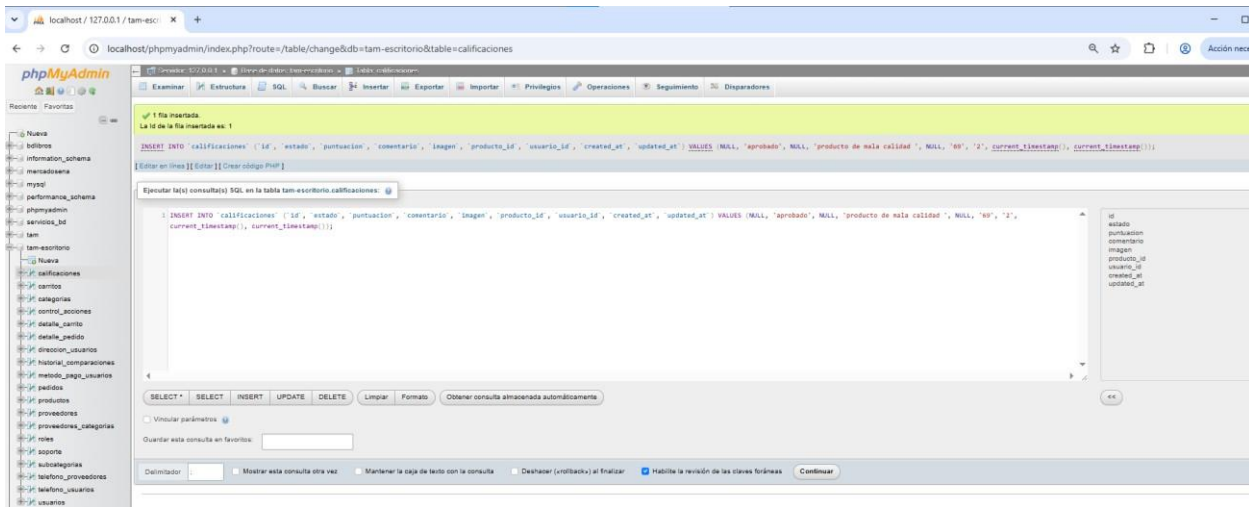
1. Se ingresa al módulo **"Gestión de comentarios"**, donde se lista a los usuarios registrados junto con la opción de visualizar sus comentarios mediante el ícono de "ver".

The screenshot displays the 'Gestión comentarios' module interface. On the left, a dark blue sidebar lists navigation options: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area features a search bar labeled 'Ingrese N° documento' and a page indicator 'Página 1 de 3'. Below the search bar is a table with the following data:

Identificación	Usuario	ver
1100235688	alan morales	
1116789012	Alejandro Ruiz	
1105432109	Andres Gaviria	
554321098	Camila Torrez	
1002345678	Carlos Mendoza	
1115678901	Daniel Fernando	
882345671	Diana Palacios	
113554789	dylan barbosa	
332109876	Estefania Lopez	
221098765	Gabriela Silva	
1122334455	joesen velasco	
1112345670	Juan Camilo	

Below the table, a message reads: 'Selecciona un usuario de la lista presionando el icono del ojo para ver sus comentarios.' At the bottom right, there is a Windows activation notice: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

2. Se inserta una calificación de prueba en la tabla `calificaciones` mediante una instrucción SQL en phpMyAdmin, simulando que el usuario con id 2 (alan morales) deja un comentario sobre el producto id 69 (el "portatil" registrado en el Caso de Prueba 1): estado = "aprobado", comentario = "producto de mala calidad".



3. Se verifica en la base de datos que el registro fue insertado correctamente en la tabla calificaciones, vinculado al producto 69 y al usuario 2.

The screenshot shows the phpMyAdmin interface with the following details:

- Database: `calificaciones`
- Table: `calificaciones`
- Query: `SELECT * FROM `calificaciones``
- Result: 1 row displayed.

id	estado	puntuacion	comentario	imagen	producto_id	usuario_id	created_at	updated_at
2	aprobado	NULL	producto de mala calidad	NULL	69	2	2020-06-26 16:37:06	2020-06-26 16:37:06

Operations available for the query results include: Imprimir, Copiar al portapapeles, Exportar, Mostrar gráfico, and Crear vista. There is also an option to 'Guardar esta consulta en favoritos'.

4. Se selecciona el usuario "alan morales" en la interfaz y se visualiza el comentario "**producto de mala calidad**", confirmando que el dato insertado en la base de datos se refleja correctamente en el módulo, junto con la opción "**Bloquear comentario**".

The screenshot displays the TAM Gestion comentarios interface. On the left, a dark blue sidebar contains the 'Opciones' menu with items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area has a header with the TAM logo and 'Gestion comentarios', and a user profile 'alan_move' with an arrow icon. Below the header, there is a search bar 'Ingrese N° documento' and a pagination control 'Página 1 de 3'. A table lists users with columns 'Identificación', 'Usuario', and 'ver'. The first row is selected, showing '1100235689' for 'alan morales'. To the right of the table, a detailed view shows the comment 'producto de mala calidad' and a red 'Bloquear comentario' button. At the bottom right, there is a 'Activar Windows' notification.

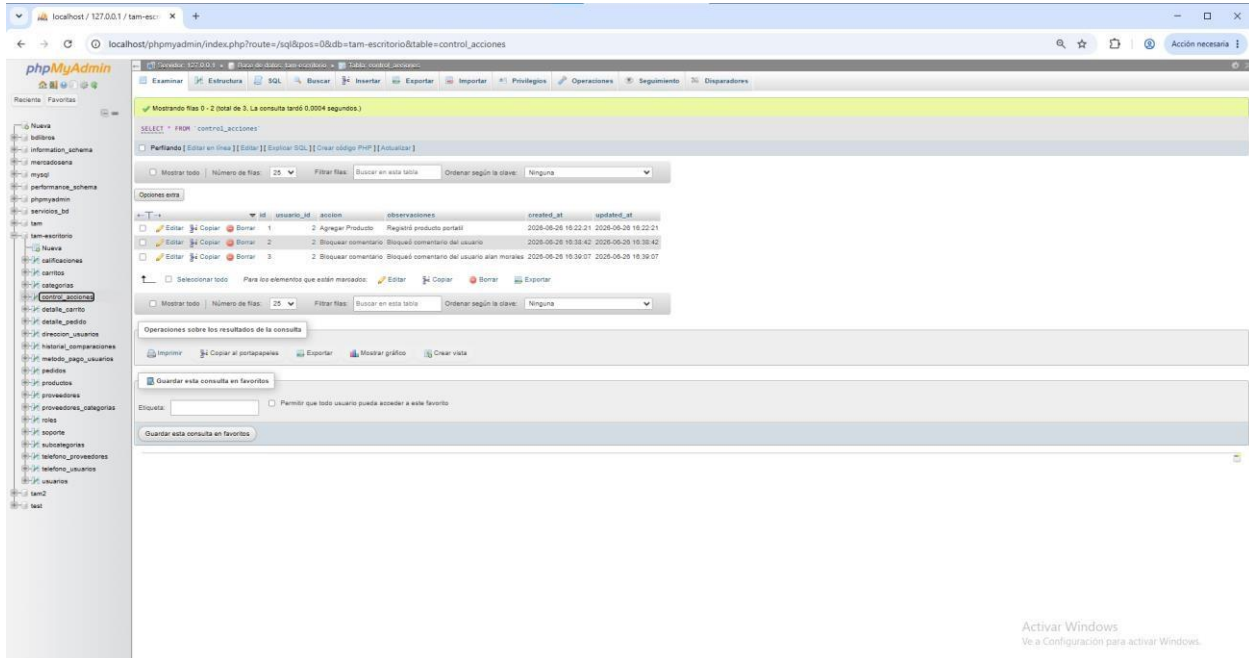
Identificación	Usuario	ver
1100235689	alan morales	👁
1116789012	Alejandra Ruiz	👁
1105432109	Andres Gaviria	👁
554321098	Camila Torrez	👁
1002345678	Carlos Mendoza	👁
1115678901	Daniel Fernando	👁
882345671	Diana Palacios	👁
113554789	dylan barbosa	👁
332109876	Estefania Lopez	👁
221098765	Gabriela Silva	👁
1122334455	joesen velasco	👁
1112345670	Juan Camilo	👁

5. Se ejecuta la acción de bloqueo; el sistema confirma con el mensaje **"Comentario bloqueado correctamente"** y el comentario pasa a mostrarse resaltado con la etiqueta **"Comentario bloqueado"**.

The screenshot displays the TAM 'Gestion comentarios' interface. On the left, a dark blue sidebar contains the 'Opciones' menu with items: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area features a search bar for document numbers and a table of comments. The table has columns for 'Identificación', 'Usuario', and 'ver'. A red box highlights a comment with the text 'producto de mala calidad'. Below this box, a red icon and the text 'Comentario bloqueado' are visible. The user 'alan_move' is logged in, as shown in the top right corner. At the bottom right, there is a Windows activation notice.

Identificación	Usuario	ver
1100235689	alan morales	👁
1116789012	Alejandro Ruiz	👁
1105432109	Andres Gaviria	👁
554321098	Camila Torrez	👁
1002345678	Carlos Mendoza	👁
1115678901	Daniel Fernando	👁
882345671	Diana Palacios	👁
1135554789	dylan barbosa	👁
332109876	Estefania Lopez	👁
221098765	Gabriela Silva	👁
1122334455	joesen velasco	👁
1112345670	Juan Camilo	👁

6. Se valida en la tabla `control_acciones` que la acción quedó registrada de forma específica como **"Bloqueó comentario del usuario alan morales"**, confirmando que el sistema identifica correctamente al autor del comentario bloqueado y no solo la acción genérica.



The screenshot shows the phpMyAdmin interface for the 'tam-escritorio' database. The 'control_acciones' table is selected, and the following SQL query is displayed: `SELECT * FROM control_acciones`. The table contains three records, with the third record being the one of interest:

	id	usuario_id	accion	observaciones	created_at	updated_at
<input type="checkbox"/>	1	2	Agregar Producto	Registró producto portal	2020-08-26 16:22:21	2020-06-26 16:22:21
<input type="checkbox"/>	2	2	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usuario	2020-05-26 15:33:42	2020-05-26 15:33:42
<input type="checkbox"/>	3	2	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usuario alan morales	2020-06-26 16:39:07	2020-06-26 16:39:07

The interface also shows options to print, copy to clipboard, export, show a graph, or create a view. At the bottom right, there is a Windows activation watermark: 'Activar Windows. Ve a Configuración para activar Windows.'

Resultado: el módulo de Comentarios se integra correctamente con la base de datos; la visualización y el bloqueo de comentarios se ejecutan, reflejan y registran de manera consistente, incluyendo la identificación del usuario afectado.

MÓDULO: USUARIOS

Caso de integración: Gestión de usuarios — Verificar que el módulo permita crear, editar e inhabilitar cuentas de usuario, y que el estado del usuario (activo/inactivo) controle correctamente su acceso al sistema a través del módulo de autenticación (login).

1. Se accede al formulario **"Crear Usuario"** vacío, con los campos: nombre completo, tipo de documento, identificación, fecha de nacimiento, correo, contraseña, username, celular y asignación de rol.

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

2. Se consulta previamente la tabla `usuarios` en la base de datos para verificar el estado de los registros existentes.

The screenshot shows the phpMyAdmin interface with a SQL query executed. The query is `SELECT * FROM usuarios`. The results table displays the following data:

id	nombre_completo	tipo_documento	identificacion	fecha_nacimiento	email	password	verificado	token_verificacion	user_name	foto_perfil	rol_id	estado	fecha_ultimo_intento	created_at	updated_at
25	ofri velaz	CC	7854989	1994-04-04	ofri.velaz@gmail.com	\$2y\$10\$gryt2Dauk4mGvKz8EupQa0A9hpgp4eHrJR2D16...	0	NULL	ofri_vel	NULL	3	0	NULL	2025-06-11 11:14:38	2025-06-11 11:15:12

3. Se diligencia el formulario con el caso de prueba: nombre "jimena", documento CC 66836589, fecha de nacimiento 01/11/2003, correo yeraldin@gmail.com, username "jimena23", celular 316982653, rol **Administrador**.

The screenshot shows a web application interface for creating a user. The page title is "Crear Usuario" and the user is logged in as "alan_move". A sidebar on the left lists navigation options: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area contains a form with the following fields and values:

Nombre completo:	jimena
Tipo de documento:	Cedula de ciudadanía (CC)
Identificación:	66836589
Fecha de nacimiento:	11/01/2003
Correo:	yeraldin@gmail.com
Contraseña:	*****
Username:	jimena23
Celular:	316982653
Asignar Rol:	<input checked="" type="radio"/> Administrador <input type="radio"/> Gestión Usuarios <input type="radio"/> Gestión Inventario

At the bottom of the form are three buttons: "Confirmar" (green), "Limpiar" (orange), and "Cancelar" (red).

4. El sistema confirma la creación con el mensaje "**Usuario agregado exitosamente**", y el nuevo usuario aparece en el listado de "**Gestión de Usuarios**" con estado "Activo".

TAM Gestión de Usuarios alan_move

Opciones

Inventario
Gestión Usuarios
Historial
Soporte Usuario
Pedidos
Comentarios

Ingrese N° documento Todos los roles Todos los estados Página 1 de 3

Usuario agregado exitosamente.

Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
110987654	PPT	Manuela Ortiz	manu_o	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1116789012	CC	Alejandro Ruiz	alejo_r	alejo.ruiz@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1117890123	CC	Nicolas Marin	nico_m	nicolas.m@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1118901234	CC	Sebastian Castro	sebas_c	sebas.c@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>
1119012345	CC	Kevin Blandon	kevin_b	kevin.b@gmail.com	Administrador	Activo	<input type="button" value="🔗"/> <input type="button" value="🔒"/>

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

- Se verifica en la base de datos (tabla usuarios) que el registro id 27 ("jimena", username "jimena23", rol_id 1, estado 1) coincide con los datos ingresados desde el formulario.

localhost / 127.0.0.1 / tam-esc: x

localhost/phpmyadmin/index.php?route=/sql&pos=0&db=tam-escritorio&table=usuarios

phpMyAdmin

Mostrando filas 25 - 26 (total de 27. La consulta tardó 0.0002 segundos)

SELECT * FROM `usuarios`

Perfilando [Editar en línea] [Editar SQL] [Crear código PHP] [Actualizar]

Mostrar todo | Número de filas: 25 | Filtrar filas: Buscar en esta tabla | Ordenar según la clave: Ninguna

	id	nombre_completo	tipo_documento	identificacion	fecha_asignamiento	email	password	verificado	token_verificacion	user_name	foto_perfil	rol_id	estado	fecha_ultima_sesion	created_at	updated_at
<input type="checkbox"/>	25	ofr velez	CC	7954599	1994-04-04	ofr.velez@gmail.com	\$2y10\$gryb0auNam2hKt8qf C6G4@ppqHhluJt 2DJa...	0	NULL	ofr_w	NULL	3	0	NULL	2024-06-11 11:14:38	2024-06-11 11:15:12
<input type="checkbox"/>	27	jimena	CC	88330588	2023-11-01	yerash@gmail.com	\$2y10\$MqJ0uKAT5XUSWfEDIR p5PEZa7TAuJH2y185...	0	NULL	jimena23	NULL	1	1	NULL	2024-06-29 16:45:37	2024-06-29 16:45:37

Operaciones sobre los resultados de la consulta

























Imprimir | Copiar al portapapeles | Exportar | Mostrar gráficos | Crear vista

Etiqueta: Permitir que todo usuario pueda acceder a este favorito

Guardar esta consulta en favoritos

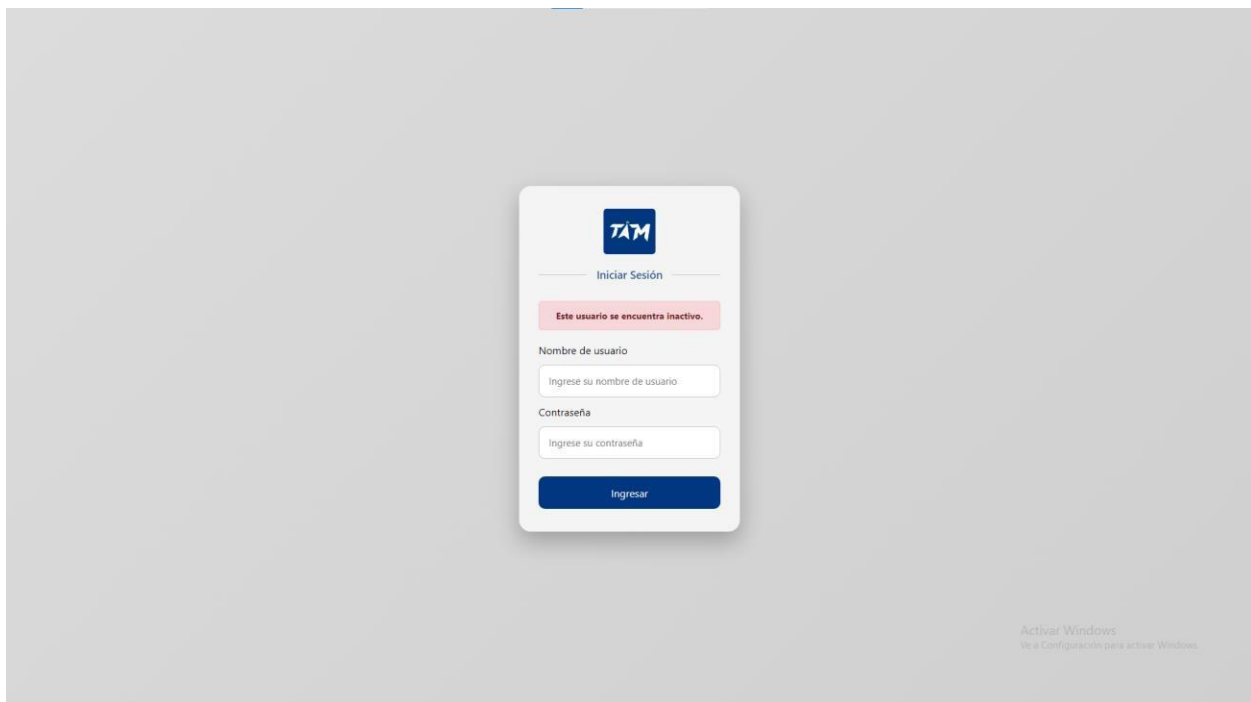
6. Se realiza la edición del usuario "jimena"; el sistema confirma el cambio con el mensaje "Usuario actualizado exitosamente", reflejado en el listado de usuarios.

The screenshot displays the TAM Gestión de Usuarios interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inventario, Gestion Usuarios, Historial, Soporte Usuario, Pedidos, and Comentarios. The main content area features a search bar, filters for roles and states, and a pagination control. A green message box at the top of the table area reads "Usuario actualizado exitosamente." Below this is a table listing users with columns for identification, document type, full name, username, email, role, status, and actions. The user "alan_move" is highlighted in the table.

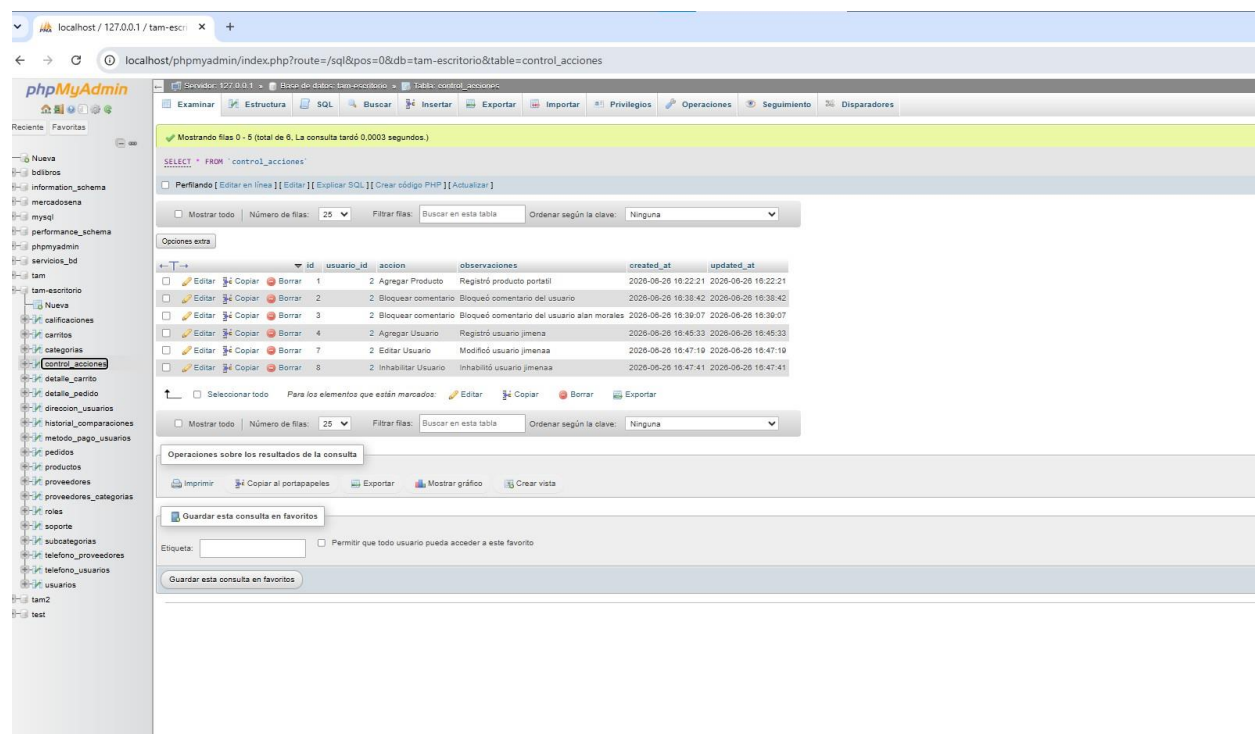
Identificación	Tipo Doc	Nombre Completo	Usuario	Email	Rol	Estado	Acción
1002345678	CC	Carlos Mendoza	carlos_m	carlos.mendoza@gmail.com	Administrador	Activo	 
1100235689	CC	alan morales	alan_move	alan.mo@gmail.com	Administrador	Activo	 
1105432109	CC	Andres Gaviria	andres_g	andres.g@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
110987654	PPT	Manuela Ortiz	manu_o	manu.ortiz@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	 
1112345670	CC	Juan Camilo	juan_c	juan.camilo@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
1113456789	CC	Santiago Restrepo	santiago_r	santiago.r@gmail.com	Administrador	Activo	 
1114567890	CC	Mateo Arango	mateo_a	mateo.a@gmail.com	Gestion inventa...	Activo	 
1115678901	CC	Daniel Fernando	daniel_f	daniel.f@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
1116789012	CC	Alejandra Ruiz	alejo_r	alejo.ruiz@gmail.com	Administrador	Activo	 
1117890123	CC	Nicolas Marin	nico_m	nicolas.m@gmail.com	Gestion inventa...	Inactivo	 
1118901234	CC	Sebastian Castro	sebas_c	sebas.c@gmail.com	Gestion usuarios	Activo	 
1119012345	CC	Kevin Blandon	kevin_b	kevin.b@gmail.com	Administrador	Activo	 

7. Como prueba final de integración, se **inhabilita** al usuario "jimena" (cambio de estado a "Inactivo") y se intenta iniciar sesión con sus credenciales desde el módulo de login.

8. El sistema bloquea el acceso correctamente, mostrando el mensaje **"Este usuario se encuentra inactivo"**, confirmando que el estado del usuario en la base de datos se integra de forma efectiva con el módulo de autenticación.



9. Se verifica en la tabla `control_acciones` que las tres acciones quedaron registradas en orden: "Agregar Usuario" — Registró usuario jimena, "Editar Usuario" — Modificó usuario jimena, "Inhabilitar Usuario" — Inhabilitó usuario jimena, cada una con su marca de tiempo.



The screenshot shows the phpMyAdmin interface displaying the `control_acciones` table. The table contains 8 rows of data, with the last three rows corresponding to the actions mentioned in the text. The columns are: `id`, `usuario_id`, `accion`, `observaciones`, `created_at`, and `updated_at`.

	id	usuario_id	accion	observaciones	created_at	updated_at
<input type="checkbox"/>	1	2	Agregar Producto	Registró producto portali	2026-06-26 16:22:21	2026-06-26 16:22:21
<input type="checkbox"/>	2	2	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usuario	2026-06-26 16:38:42	2026-06-26 16:38:42
<input type="checkbox"/>	3	2	Bloquear comentario	Bloqueó comentario del usuario alan morales	2026-06-26 16:39:07	2026-06-26 16:39:07
<input type="checkbox"/>	4	2	Agregar Usuario	Registró usuario jimena	2026-06-26 16:45:33	2026-06-26 16:45:33
<input type="checkbox"/>	7	2	Editar Usuario	Modificó usuario jimena	2026-06-26 16:47:19	2026-06-26 16:47:19
<input type="checkbox"/>	8	2	Inhabilitar Usuario	Inhabilitó usuario jimena	2026-06-26 16:47:41	2026-06-26 16:47:41

Resultado: el módulo de Usuarios se integra correctamente con la base de datos y con el módulo de autenticación; la creación, edición e inhabilitación de cuentas se refleja de forma consistente, y el control de acceso responde adecuadamente al estado del usuario.

Conclusión

Las pruebas de integración ejecutadas sobre los módulos de Inventario, Comentarios y Usuarios permitieron verificar que el sistema de escritorio TAM mantiene la consistencia de la información entre la interfaz de usuario y la base de datos en cada uno de los flujos evaluados.

En el módulo de Inventario se confirmó que la creación y edición de productos se refleja correctamente en la base de datos, sin pérdida ni alteración de la información, y que la acción queda registrada en el historial del sistema. En el módulo de Comentarios se validó que la visualización y el bloqueo de calificaciones funcionan de manera integrada, identificando correctamente al usuario autor de cada comentario bloqueado. Finalmente, en el módulo de Usuarios se comprobó que la gestión de cuentas (creación, edición e inhabilitación) se integra correctamente con el módulo de autenticación, impidiendo de forma efectiva el acceso de usuarios inactivos al sistema.

En conjunto, los tres casos de prueba evidencian que los módulos evaluados cumplen con los criterios de integración esperados, garantizando la trazabilidad completa de las acciones mediante el registro en la tabla `control_acciones` y la coherencia de los datos entre el frontend y el backend del sistema.